

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС (УМК)

«Основы психологической коммуникации в онкологии: от плохих новостей до профилактики выгорания»

Раздел УМК	Содержание
1.0. РАЗРАБОТЧИКИ И ПОДДЕРЖКА	Разработчики: “Ассоциация специалистов онкологической реабилитации (АСОР)” совместно с “Ассоциацией онкопсихологов Северо-Западного региона”. При поддержке: Фонда Президентских грантов.
2.0. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	
2.1. Название УМК	Основы психологической коммуникации в онкологии: от плохих новостей до профилактики выгорания.
2.2. Целевая аудитория	Врачи хирурги-онкологи, онкологи-клиницисты, радиологи, радиотерапевты, клинические ординаторы, терапевты.
2.3. Цель УМК	Сформировать у онкологов базовые практические навыки эффективной и эмпатичной коммуникации с пациентами и их семьями, освоить алгоритмы сообщения сложных новостей и стратегии профилактики профессионального выгорания.

2.4. Ключевая ценность	<p>Практико-ориентированный характер. Смещение фокуса с теории на отрабатываемые навыки для немедленного применения в клинической практике, что повышает качество помощи и психологическое благополучие врача.</p>
2.5. Задачи УМК	<ol style="list-style-type: none"> 1. Освоить структурированные протоколы сообщения плохих новостей. 2. Развить навыки активного слушания, вербализации эмпатии и ответов на сложные вопросы. 3. Изучить особенности коммуникации на разных этапах лечения. 4. Осознать причины, стадии и признаки профессионального выгорания (ПВ). 5. Овладеть индивидуальными и командными стратегиями профилактики ПВ.
2.6. Общая продолжительность	<p>18 академических часов.</p>
2.7. Основные методы обучения	<p>Мини-лекции, разбор видео-примеров (кейсов), супервизия сложных случаев.</p>
3.0. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ	

<p>3.1. В области структурированной коммуникации и сообщения сложных новостей</p>	<p>Знать: ключевые шаги и этические принципы протоколов сообщения плохих новостей (SPIKES, BREAKS).</p> <p>Уметь: самостоятельно планировать и проводить консультацию с сообщением онкологического диагноза или информации о прогрессировании заболевания, последовательно реализуя все этапы выбранного протокола.</p> <p>Владеть: навыком использования «подводящих» фраз, проверки понимания информации пациентом и выявления его ключевых потребностей в момент стресса.</p>
<p>3.2. В области эмпатической коммуникации и управления диалогом</p>	<p>Знать: основные техники активного слушания (перефразирование, резюмирование, отражение чувств) и вербализации эмпатии.</p> <p>Уметь: распознавать и адекватно реагировать на сильные эмоциональные реакции пациента (гнев, отрицание, плач), не теряя профессиональной фокусировки.</p> <p>Владеть: навыками ответа на сложные, провокационные или экзистенциальные вопросы пациента («Сколько мне осталось?», «Почему я?»), избегая обесценивания и сохраняя терапевтический альянс.</p>

<p>3.3. В области коммуникации на разных этапах лечения</p>	<p>Знать: особенности обсуждения плана лечения (информированное согласие), коммуникации в условиях рецидива и принципы паллиативной коммуникации.</p> <p>Уметь: адаптировать стиль и содержание беседы в зависимости от этапа болезни (первичный диагноз, активное лечение, ремиссия, терминальная стадия) и индивидуальных особенностей пациента.</p> <p>Владеть: базовыми навыками ведения разговора о целях дальнейшей помощи, когда излечение невозможно, фокусируясь на качестве жизни и симптоматическом контроле.</p>
<p>3.4. В области профилактики профессионального выгорания (ПВ)</p>	<p>Знать: ключевые причины, стадии, симптомы и факторы риска развития синдрома профессионального выгорания у онкологов.</p> <p>Уметь: проводить самодиагностику для выявления у себя ранних признаков эмоционального истощения, деперсонализации и редукции профессиональных достижений.</p> <p>Владеть: набором индивидуальных стратегий психогигиены и эмоциональной саморегуляции для применения в рабочей среде, а также понимать основы построения здоровых профессиональных границ.</p>

<p>3.5. В области работы в команде и с окружением пациента</p>	<p>Знать: основные принципы эффективной коммуникации с семьей пациента и правила поведения в конфликтных ситуациях.</p> <p>Уметь: координировать сообщение информации с другими членами мультидисциплинарной команды (МДТ) для обеспечения единого подхода к пациенту.</p> <p>Иметь представление: о роли организационной культуры и командной поддержки в профилактике ПВ в коллективе.</p>
<p>3.6. Итоговый показатель освоения УМК</p>	<p>Способность продемонстрировать комплекс приобретенных навыков в условиях, приближенных к реальным (например, в симуляции со стандартизированным пациентом или при разборе детализированного клинического случая), получив положительную оценку по критериям: структурированность, эмпатийность, эффективность и профессиональная устойчивость.</p>
<p>4.0. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УМК (18 академических часов)</p>	

<p>Модуль 1. Интеграция психоонкологического подхода в практику. Понимание психологии пациента и роли коммуникации в лечении. (Продолжительность: 4 часа)</p>	
<p>Тема 1.1</p>	<p>Название темы: Введение. Особенности психологии онкологического пациента. О чём молчат онкологические пациенты? Видеолекция:https://rutube.ru/video/ea14e4b00c05a14480bdc0e3bf63e7b1/</p>
<p>Тема 1.2</p>	<p>Название темы: Как психолог и онколог влияют на проведение комплексного лечения Видеолекция:https://rutube.ru/video/78feb723c7d686ce6b6d4f5e03bcb09a/</p>
<p>Тема 1.3</p>	<p>Название темы: Психологический дистресс у онкологических больных Видеолекция:https://rutube.ru/video/7a9dfc6448c3324c6c7eaf7915d7fa0c/</p>
<p>Тема 1.4</p>	<p>Название темы: Эффективные коммуникации врач-пациент Видеолекция:https://rutube.ru/video/b93ae46328325656f9ffd683726e710b/</p>

Тема 1.5	<p>Название темы: Коммуникационные мосты врача и психолога: как преодолеть разрыв</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/ee96eea3ea6eb5b92566f24659c961b/</p>
Тема 1.6	<p>Название темы: Роль качества жизни в лечении и реабилитации онкологических больных</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/1e4a828ec2d616cfda05160bdf7fa83b/</p>
Тема 1.7	<p>Название темы: Жизнь или боль?</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/37c44cf1edb95a7e4d83e134785e8574/</p>
Тема 1.8	<p>Название темы: Как психолог и онколог влияют на качество противоопухолевого лечения?</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/78feb723c7d686ce6b6d4f5e03bcb09a/</p>

<p>Модуль 2. Сообщение плохих новостей. (Продолжительность: 4 часа)</p> <p>Цель: Сформировать уверенность и навыки в проведении сложных бесед, минимизируя стресс для врача и пациента.</p>	
<p>Тема 2.1</p>	<p>Название темы: Почему важно сообщать плохие новости правильно? Риски избегания.</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/e3392ee036272b764cd469067561c9ba/</p>
<p>Тема 2.2</p>	<p>Название темы: Трудный разговор: как сказать больному о его диагнозе</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/862afd9077251a261f78f12681a8bb0f/</p>
<p>Тема 2.3</p>	<p>Название темы: Антивитальные и суицидальные переживания у онкологических больных</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/27b6de6a770bc8a5b312cb3e05440ee6/</p>

Тема 2.4	<p>Название темы: Психологическое сопровождение инкурабельного пациента</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/b773b3a962d68775bdb7385d0c9f7849/</p>
Тема 2.5	<p>Название темы: Психологическое сопровождение родственников инкурабельного пациента</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/5109b2f0a2d3daf1f993d88ce1fae1cd/</p>
<p>Модуль 3. Профилактика профессионального выгорания у онколога. (Продолжительность: 4 часа)</p> <p>Цель: Выработать индивидуальные и системные стратегии профилактики синдрома эмоционального выгорания у онкологов.</p>	
Тема 3.1	<p>Название темы: Синдром профессионального выгорания у врачей-онкологов</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/9407d2fe4608e3e1842b9d9c62573d38/</p>

Тема 3.2	<p>Название темы: Медицинская этика при общении с онкопациентами</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/96d7f0136d48298be75384e5bc1c5502/</p>
Тема 3.3	<p>Название темы: Влияние корпоративной культуры на эффективность работы персонала</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/46cf686dffb1fbd959ee94d2e5b1c7b1/</p>
Тема 3.4	<p>Название темы: Модель создания колл-центров в онкологическом учреждении</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/f0d4e1a9591fd0a4e9f5092b239abdcd/</p>
<p>Модуль 4. Практика. Разбор и супервизия. (Продолжительность: 2 часа)</p> <p>Цель: Закрепление материала через анализ ошибок и супервизию практических случаев.</p>	
Тема 4.1	<p>Название темы: Коммуникативные ошибки в практике онколога</p> <p>Видеолекция:https://rutube.ru/video/b79608883bc5404cd8a4905c1643c01d/</p>

5.0. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УМК	
5.1. Видеопрезентации	<p>К каждому учебному модулю подготовлена наглядная видеопрезентация, дублирующая и структурирующая ключевые тезисы видео-лекций.</p>
5.2. Интерактивный ресурс	<p>Кабинет онкопсихолога в платформе «Дистанционная реабилитация и абилитация» содержит практические упражнения, схемы алгоритмов (чек-листы) для самооценки навыков и эмоционального состояния.</p> <p>Ссылка: https://telereabilitacia.ru/lib/210 </p>

5.3. Список рекомендуемой литературы

Блок 1: Психология онкологического пациента и эффективная коммуникация

1. *Проблемы психологической помощи онкологическим пациентам* (Р.Н. Мустафин, 2023).
2. *Понятие «качество жизни» в реабилитации онкологических больных* (М.В. Вагайцева).
3. *The experiences of patients and their family members when receiving bad news about cancer* (Matthews T. et al., 2019).
4. *How to recognize and manage psychological distress in cancer patients* (Ryan H. et al., 2005).

Блок 2: Эффективные коммуникации онколога и психолога

1. *Когда психолог становится посредником между врачом и пациентом* (О.Э. Гольдман, 2022).
2. *Врач и медицинский психолог: взаимодополняющие подходы* (Чулкова В.А., Пестерева Е.В., 2014).
3. **A 3-stage model of patient-centered communication** (Dean M., Street R.L. Jr., 2014).

Блок 3: Профессиональное выгорание онкологов

1. *Синдром эмоционального выгорания у врачей-специалистов* (С.А. Бабанов и соавт., 2025).
2. *Burnout: A multidimensional perspective* (Maslach C., 1993).
3. *Job burnout* (Maslach C., Schaufeli W.B., Leiter M.P., 2001).

Блок 4: Протоколы сообщения плохих новостей (ключевые публикации)

1. **Протокол SPIKES:** Baile W.F. et al. (2000). Принципы: Подготовка обстановки (S), оценка восприятия (P), приглашение к разговору (I), предоставление знаний (K), эмпатия (E), стратегия (S).
2. **Протокол ABCDE:** Описан в обзорных работах. Принципы: Подготовка (A), атмосфера (B), ясная коммуникация (C), проработка реакций (D), поддержка (E).
3. **Протокол PENS (для амбулатории):** Kiran A.V. et al. (2022). Принципы: Предпочтения пациента (P), объяснение (E), следующая встреча (N), поддержка (S).
4. **Подход Роберта Бакмана:** Buckman, R. (1992). How to Break Bad News. Принципы: Оценка уровня знаний пациента, передача информации, проверка понимания, согласование плана.
5. **Протокол RADNEWS (для радиологов):** Orthmann, N.C. et al. (2025). Принципы: Адаптирован для диагностических специальностей (контекст, описание обследования, вовлечение, план).

